

**ПРОГРАММА**  
**итогового экзамена по дисциплине**  
**«Психология управления»**

**Учебные темы, выносимые на экзамен:** На экзамен выносятся только те темы, которые отражены в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций, семинарских занятий и заданий для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен проводится в виде тестов (ИС Univer)

**Результаты обучения:**

**В результате изучения дисциплины магистранты будут способны:**

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.
- определять роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.
- интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.
- разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.
- создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.
- выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления.
- Соблюдать академическую честность.
- **ВАЖНО** – на экзамене запрещено использовать книги, учебники, черновики, ручки, любые дополнительные технические средства (телефоны, гаджеты, персональные компьютеры, ноутбуки) кроме основного, на котором сдается экзамен.
- Во время экзамена в помещении должен находиться только экзаменуемый. Посторонние лица не имеют права подсказывать, присутствуя в помещении либо подсказывать удаленно.
- **ВАЖНО** – экзамен будет сопровождаться прокторингом. Выставленная оценка может быть **аннулирована**, если при постпросмотре видеозаписи прохождения экзамена проктором будут выявлены факты нарушения правил.

**Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена:**

На экзамен выносятся темы, отраженные в силлабусе:

1. Введение в психологию управления.
2. Общая характеристика психологии управления как системы современного научного знания.
3. Основные этапы развития психологии управления.
4. Современные подходы к определению теоретико-методологических основ

- психологии управления.
5. Содержательные связи психологии управления с другими смежными психологическими направлениями.
  6. Особенности основных тенденций развития науки управления в современных условиях.
  7. Особенности и тенденции изменения психологии управления в XXI веке: основные мировые управленческие культуры.
  8. Методология и методический инструментарий психологии управления.
  9. Теория «Экономического человека» (Ф.Тейлор).
  10. Научный вклад А. Файоля в психологию управления.
  11. Основные этапы экспериментов Э. Мэйо.
  12. Особенности японской школы управления.
  13. Основные теории мотивации (Ф.Тейлора, Э. Мэйо, А. Маслоу, Ф. Херцберга и др.)
  14. Личность в управленческом взаимодействии.
  15. Психолого-управленческий подход к личности работника (характерологические, когнитивные, эмоционально – волевые и индивидуально – типологические).
  16. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от индивидуально – психологических особенностей личности.
  17. Личность руководителя как субъект управления организацией.
  18. Психологический портрет современного руководителя организации.
  19. Лидерство и руководство.
  20. Достоинства и недостатка основных подходов к лидерству.
  21. Основные стили управления.
  22. Типология и виды управленческих решений.
  23. Основные мотивационные стратегии и методы управления.
  24. Управленческое общение в деятельности руководителя.
  25. Особенности вербального и невербального общения в организации.
  26. Деловая беседа как форма управленческого труда.
  27. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
  28. Механизмы формирования межличностного восприятия в организации.
  29. Особенности межкультурной коммуникации в деловом общении.
  30. Кросс - культурный менеджмент как фактор производственной коммуникации.
  31. Управление эмоциональными состояниями в организации.
  32. Значимость эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности руководителя в организации.
  33. «Кодекс поведения руководителя» по отношению к подчиненным в организации.
  34. Управленческие конфликты, их конструктивные и деструктивные функции.
  35. Мини-кейсы для решения проблемных ситуаций и управленческих конфликтов в организации.
  36. Технологии карьерного продвижения и оценки карьерного потенциала личности
  37. Свои собственные представления на планирование и реализацию деловой карьеры в организации.
  38. Корпоративная культура организации, особенности ее формирования.
  39. Прогнозирование перспектив корпоративной культуры на основе анализа ее индикаторов.
  40. Роль организационных ценностей и традиций в регуляции поведения и деятельности подчиненного.

**Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты ответа обучающегося.**

### **Как подготовиться к онлайн-экзаменам**

Экзамен по дисциплине «Психология управления» проходит в виде тестирования.

Тестирование в online рассматривается как самая распространенная форма проверки знаний, предлагающие выбрать верный ответ из нескольких вариантов. Современные тесты позволяют в короткий срок получить объективный и достоверный результат. А автоматизация процесса их проверки не требует непосредственного участия преподавателя. В тестовую работу могут включаться различные вопросы и задания. На сдачу теста отводится ограниченное время.

Если вам предстоит сдавать экзамен дистанционно, рекомендуем воспользоваться следующими советами по подготовке к нему:

1. Выясните всю необходимую информацию. Заранее узнайте, в какое время и в каком формате будет проводиться онлайн-экзамен. Задайте все интересующие вопросы относительно организации и учебных материалов преподавателям.
2. Подготовьте рабочее место. Очистите пространство стола от отвлекающих предметов. Во время подготовки стоит избегать отвлекающих факторов, ограничить свой доступ к социальным сетям и различным приложениям.
3. Соберите все нужное в одном месте. Сконцентрироваться по максимуму удастся, если все необходимое будет под рукой. Конспекты лекций, учебники и методички, а также открытые вкладки с необходимыми ресурсами помогут оптимизировать процесс подготовки.
4. Придерживайтесь плана. Грамотный тайминг поможет извлечь максимум пользы из подготовки, без риска столкнуться с переутомлением.
5. Подберите оптимальный для себя метод подготовки – для кого-то наиболее эффективным окажется чтение учебника, а кто-то лучше воспринимает информацию из обучающих видео. И не забывайте о необходимости отдыха и физической активности.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Учебная литература:**

1. Ахтаева Н.С., Абдигаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2020.
3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.
4. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2017.
5. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
6. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
8. Sanderson A., Safdar S. Psychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012.
9. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2020.
10. Урбанович А.А. Психология управления: уч. пособие. –Мн.: Харвест, 2018.

#### **Дополнительная:**

1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М., 2022.

2. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь, 2018.
3. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y., 2011.
4. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб.пособие. - М.: КДУ, 2015.
5. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2022.

***internet resources***

[www.nasoup.com](http://www.nasoup.com). <http://www.azps.ru>

<http://www.top-personal.ru>

<http://www.hrm.ua>

<http://www.hrm.ru>

<http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf>

Декан  
Заведующий кафедрой  
Лектор

Мейрбаев Б.Б..  
Мынбаева А.К.  
Аймаганбетова О.Х.